

นโยบายการคืนเงิน (Refund Policy)

การคืนเงิน

เราจะทำการคืนเงินให้แก่ผู้ใช้ในกรณีดังต่อไปนี้เท่านั้น

- 1.กรณีที่ทางเราไม่สามารถจัดส่งสินค้าตามที่ผู้ใช้สั่งซื้อได้ การคืนเงินจะคืนให้เต็มจำนวนโดยไม่หักค่าใช้จ่ายและไม่มีดอกเบี้ย
- 2.กรณีที่สัตว์เลี้ยงของผู้ใช้ไม่ยอมกินอาหารที่ทางเราจัดส่งไป โดยผู้ใช้ต้องทำการส่งหลักฐานเป็นรูปถ่ายและวิดีโอบันทึกว่าได้มีการแกะอาหารและจัดเตรียมอาหารให้สัตว์เลี้ยงของผู้ใช้เหมาะสม(อาหารแช่แข็งถูกละลายน้ำแข็งก่อนให้สัตว์เลี้ยงกิน) และสัตว์เลี้ยงของผู้ใช้ไม่ยอมกินอาหารที่ทางเราจัดส่งไป และทำการส่งอาหารสัตว์เลี้ยงกลับคืนมายังที่อยู่ของเราโดยอาหารสัตว์เลี้ยงที่ส่งกลับคืนจะต้องอยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ในหีบห่อหรือแพ็คเกจจิ้งตามสภาพที่ทางเราจัดส่งให้ ทั้งนี้ปริมาณอาหารที่ส่งกลับมามีต้องมีปริมาณไม่น้อยกว่า 80% ของปริมาณที่เราได้จัดส่งไปยังผู้ใช้ โดยทางเราจะทำการคืนเงินหลังจากได้รับและตรวจสอบอาหารสัตว์เลี้ยงที่ส่งกลับมายังเรา

วิธีการและระยะเวลาการคืนเงิน

กรณีผู้ใช้ชำระเงินช่องทางตัดผ่านบัตรเครดิตของธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทย จะทำการคืนเงินกลับไปยังบัตรเครดิตที่ผู้ใช้ได้ใช้ในการชำระเงิน โดยจะใช้ระยะเวลาประมาณ 15-20 วันทำการ ขึ้นอยู่กับรอบการตัดบัตรเครดิตของธนาคารเจ้าของบัตรของผู้ใช้